

BEHR'S...ONLINE

Sicher entscheiden!

Tipps & Tricks für optimales Prompten

Ihr Leitfaden für die effektive Nutzung von KI-Systemen



KI an Ihre Bedürfnisse anpassen



Personalisierte Instruktionen und Rollendefinition

Persönliche Instruktionen definieren

Unter dem Button „Persönliche Instruktionen“ können Sie vorgeben, wie die KI Antworten generiert. Wenn Sie zum Beispiel kurze oder besonders lange Antworten präferieren, können Sie dies hier der KI mitteilen.

Allgemeine Vorgaben zur Ausgabe der Antworten - Beispiele:

- ✓ „Bitte kurze Antworten in maximal 2 Sätzen“
- ✓ „Ausführliche Erläuterungen gewünscht“
- ✓ „Erstelle Antworten für Einsteiger verständlich“
- ✓ „Antwort sowohl für die Kunden- als auch für Zuliefererkommunikation formulieren“
- ✓ „Antworten auf Englisch“*

**Die BEHR'S...KI kann Antworten in andere Sprachen übersetzen. Hierbei beachtet sie jedoch nicht den rechtlichen Kontext. Sie bezieht sich weiterhin nur auf die Inhalte, die freigeschaltet sind.*

Ihre Rolle definieren

Bitten Sie die KI, in eine bestimmte Rolle zu schlüpfen. So wird die Antwort zielgerichteter, praxisnäher und sprachlich passender. Je konkreter Sie die Rolle beschreiben, desto besser kann sich die KI in die Situation hineinversetzen.

Beispiel:

- ✓ „Ich bin Qualitätsmanager in der Süßwarenindustrie. Wir beliefern B2B und kommunizieren mit Industrie, Handel, Laboren und Behörden, nicht mit Endkunden. Ich arbeite in der Reklamationsabteilung ...“

Tipp:

Die Einstellung in den persönlichen Instruktionen lässt sich per Schieberegler jederzeit ein- oder ausschalten – die Inhalte bleiben dabei gespeichert. So können Sie Ihre Vorgaben bei der nächsten Recherche ganz einfach wieder aktivieren.

Strukturiert arbeiten



Klare Themenabgrenzung und gezielte Folgefragen

Klare Themen setzen

Die präzisesten Antworten erhalten Sie, wenn Sie pro Thema jeweils einen eigenen Prompt verwenden. So bleiben die Antworten fokussiert, nachvollziehbar und mit passenden Quellen oder Beispielen ergänzt.

Ausführliche Antworten durch Folgefragen gezielt anfordern

Eigene Quellenangaben tragen dazu bei, das Anliegen gezielt einzugrenzen und inhaltlich einzuordnen.

Beispiele:

- ✓ „In Quelle X wird Thema Y wie folgt beschrieben: ... Ich suche ergänzende Informationen zu Aspekt A.“
- ✓ „Gibt es Urteile oder andere Entscheidungen zum Thema X“

Präzision ist entscheidend

Je konkreter und relevanter die Angaben, desto präziser und hilfreicher die Antwort. Vermeiden Sie unnötige Informationen – stellen Sie stattdessen gezielt die wesentlichen Details bereit.

Beispiel:

- ✓ Statt eine vollständige Deklaration hochzuladen, lieber gezielt auf bestimmte Punkte eingehen und nur die dazugehörigen Informationen angeben.

Qualitätssicherung

Umgang mit Antworten und sachliche Kommunikation

Unzufriedenstellende Antwort der KI

Bei unzufriedenstellenden Antworten oder Antworten wie „Ich kann die Frage leider nicht beantworten, da ich dazu keine Fakten in den gegebenen Quellen finden konnte.“, liegt kein Fehler der KI vor. Vielmehr ist sie so eingestellt, dass sie unsichere oder spekulative Aussagen vermeidet und möglichst keine falschen Informationen liefert. In solchen Fällen hilft es, die Frage präziser zu formulieren oder zusätzliche Informationen bereitzustellen, um eine fundierte Antwort zu ermöglichen.

Tipp:

Geben Sie der KI weitere Informationen zum Thema für hilfreiche Antworten.

Persönliche Ansprache der KI

Die KI interagiert nicht auf persönlicher Ebene und kommuniziert nicht wie ein Mensch. Sie dient als Recherche- und Arbeitstool – ihr Fokus liegt auf der sachlichen Beantwortung von Fragen und der Unterstützung bei inhaltlichen Aufgaben.

Tipp:

Nutzen Sie die KI wie eine erweiterte Recherche und sprechen Sie sachlich und neutral. Die KI wird ebenso neutral antworten.

Nützliche Funktionen



Export, Kopieren und Quellenverweise

PDF- und Druckdatei-Export

Den aktuellen Chatverlauf können Sie als PDF speichern. Sie finden den Button zur Erstellung des PDFs oben rechts in der Anwendung.

Tipp:

Als PDF können Sie Ihren Chatverlauf drucken, speichern und versenden.

Kopierfunktion des Chats

Unter jeder Antwort befindet sich der Button „Kopieren“, mit dem Sie die jeweilige Textstelle ganz einfach in die Zwischenablage übernehmen können.

Quellen in der KI

Mit einem Klick auf die Quellenangaben unter der Antwort werden Sie direkt zu BEHR'S...ONLINE weitergeleitet und können dort in den Originalquellen weiter recherchieren.

Tipp:

Als Kunde eines BEHR'S...ONLINE-Abonnements stehen Ihnen neben der Recherche mit der KI auch die allgemeinen Vorteile von BEHR'S...ONLINE zur Verfügung. Darunter

- ✓ Fragen & Antworten PLUS – Lebensmittel: umfassende Recherche zu allen Fragen aus dem Lebensmittelrecht und Qualitätsmanagement
- ✓ Stündlich aktualisierte Meldungen und Warnungen der Lebensmittelbranche
- ✓ Persönliche Sammelmappen anlegen und Nachrichtenservice bei Änderung dieser Inhalte
- ✓ Nachrichtenservice bei Änderungen aller freigeschalteten Inhalte
- ✓ Nachrichtenservice bei Änderungen der Treffer von Ihren gespeicherten Suchen

Bewertung & Optimierung

Filter, Feedback und Chat-Management

Button Daumen hoch/ Daumen runter

Mit den Buttons Daumen hoch und Daumen runter unter jedem Antwortfeld können Sie die Korrektheit der Antwort bewerten. Diese Bewertungen fließen nicht in das direkte Lernen der KI ein, sondern werden von uns ausgewertet, um die Qualität der Antworten kontinuierlich zu verbessern.

Filtermöglichkeiten zur Verbesserung Ihrer Antworten

Direkt unter dem Eingabefeld haben Sie die Möglichkeit, Filter einzustellen. Dabei können Sie zum Beispiel das Modul (BO-Inhalte) und den Dokumententyp (Art) auswählen.

Tipp:

Ohne Filter sucht die BEHR'S...KI in allen von Ihnen freigeschalteten Inhalten. Eine Reduzierung der Inhalte kann die Genauigkeit Ihrer Antworten verbessern.

Chat-Management

Sie finden ältere Themen auf der linken Seite in der Anwendung und können:

- diese jederzeit weiter bearbeiten,
- diese bei Bedarf endgültig löschen,
- den Titel eines Eintrags nachträglich ändern, um die Übersichtlichkeit zu verbessern,
- nach bestehenden Themen suchen (Die Suche erfolgt ausschließlich über die Titel der Einträge, nicht über deren Inhalte.)

Tipp:

Passen Sie bei wichtigen Chats die Titel nach Ihren Wünschen an, um die perfekte Übersicht Ihrer Recherche zu gewährleisten.